

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年3月31日

アンケート期間: 2024年1月25日～2023年2月15日

事業所名: シュウエール登戸教室

保護者等数(児童数): 33 回収数27 割合81%

		チェック項目	回答状況				保護者様等のご意見	ご意見を踏まえて
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	0	・見学したことがないので、どちらとも言えない。 ・学習スペースとしては十分だが、遊びのスペースとしては分からない。	・時間が確保できる時には外出して行く等、今後とも十分なスペースで活動できるようにしてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	0	0	・見学したことがないので、どちらとも言えない。 ・どんな職員がいるのか、年度初めなどに教えてほしい。	・重要事項説明書に有資格者については記載をさせていただいておりますが、説明が至らず大変申し訳ございません。 ・職員の顔写真等を載せたプリント等を配布させていただき、職員の紹介をさせて頂ければと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	4	0	0	見学したことがないので、どちらとも言えない。	・事業所内は段差がなく、バリアフリーの施設となっております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	27	0	0	0		・保護者様と職員間で情報を共有させていただいていることが、児童理解につながります。今後ともよろしくお願い申し上げます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	0	・長期休みのレク内容が充実している	・今後も、楽しみながら集団行動や施設のルールを学べるよう、活動プログラムを作成してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	14	8	0	・実施されているか分からない。 ・必要性を感じない。	・児童クラブや児童館との交流は今後の検討課題です。情報交換を含め、精査させていただきます。 ・学校の友だちと、公園で会う機会があり、交流する機会はあります。

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	・ご契約時に説明をさせていただいておりますが、ご不明の際は、どうぞ遠慮なくお問い合わせください。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	・連絡用紙や送迎の際に、お子さまの様子は伝えておりますが、気になった点がございましたら、お問い合わせください。 ・面談以外でも、ご意見やご相談は随時受け付けておりますので、弊所を積極的にご活用ください。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	0	0	・少なくとも年に2回面談を実施していきます。 ・弊所の設定している面談以外にも、ご相談等ございましたら随時面談は実施します。お気軽にお問い合わせください。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	10	0	・保護者会などがあるとうれしい。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5	0	0	・よく分からない。 ・今まで苦情が無かったのでわからない。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	0	・連絡帳等でお子さまの様子はもちろん、送迎時にもお子さまの様子について、出来るだけお伝えしてまいります。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	4	1	0	・LINEを十分に活用して、タイムリーに情報提供されている。 ・職員の情報が知りたい。
14	個人情報に十分注意しているか	27	0	0	0	・個人情報に関する書類等は、シュレッダーにて廃棄しています。今後も、個人情報の管理は徹底して参ります。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	1	0	・今後とも周知をさせていただき、万が一に備えて保護者様と情報共有を徹底してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	5	0	0	・所内での訓練や防災センターの見学や体験学習を活用して、非常災害に備えてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	0	・いつも楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	0	子どもの学習ペースや意欲を汲んでサポートしてもらっている。 ・今後とも満足して頂けるよう支援してまいります。 ・創作や体験等、お子さまに合った療育を提供させていただけますよう精進してまいります。